

## Opis zanimanja

### Kurir, Dostavljač (Courier, Messenger)



#### Opis posla:

Kurir (francuski courrier) je osoba koja dostavlja nečije poruke ili pakete, najčešće brže od redovne poštanske službe ili van njenog sistema. Ukoliko je reč o više kurira u okviru neke organizacije, reč je o kurirskoj službi.

Dok su nekad kuriri bili jedino ili glavno sredstvo za prenošenje različitih informacija, u savremenom društvu su ih zamenile telekomunikacije pa se danas koriste isključivo za slanje najpoverljivijih podataka.

Pored kurirskih službi u okviru organa države i diplomatskih kurira, kurirske službe poseduju i neke poslovne kompanije, ali takođe postoje i kurirske službe koje deluju kao samostalne firme za račun privatnih klijenata (DHL, FedEx i dr.)

#### Radni uslovi:

Osoba zaposlena kao kurir ima fiksno radno vreme ali po potrebi, za klijenta, radi i prekovremeno. Njegov posao se zasniva na terenu, na otvorenom pa je stoga izložen različitim klimatskim uslovima. Kurir raznosi robu ponekad peške, biciklom, motorom ali najčešće službenim sutomobilom/kombijem.

#### Poželjne osobine i kvalifikacije:

Kurir treba biti dinamična osoba kojoj odgovara kretanje i terenski rad. Izuzetno je važno da odgovorno poštuje rokove i da odgovorno postupa sa robom, kao i da bude uslužan prema klijentima – pošiljaocima i primaocima pošiljki. Organizovanost je takođe osobina koja bi trebalo da krase osobe koje rade kao kuriri.

#### Osposobljavanje i zapošljavanje:

Pri zapošljavanju za posao kurira nije neophodna tačno određena škola. Uglavnom se traži srednja stručna sprema, a važno je poznavanje stranog jezika, najčešće engleskog. Ove osobe o radu biti spremne na maksimalno angažovanje, imati dobre komunikacione sposobnosti. Najčešće je dovoljna vozačka dozvola B kategorije, ali nekada i C.

Na tržištu rada Srbije, dosta često se traže kuriri, a takođe je i dobar odziv kandidata na raspisane oglase, što znači da je i tražnja visoka.