

## Opis zanimanja

### SAP konsultant, SAP ekspert, Stručnjak za SAP (SAP Consultant, SAP Expert, SAP Consulting Manager)



#### Opis posla:

SAP (Systems, Applications and Products) je program za kompletno praćenje procesa rada kompanije. To je softver za planiranje resursa kompanije (enterprise resource planning – ERP) sposoban da integriše različite poslovne aplikacije koje predstavljaju zasebne poslovne celine i to u realnom vremenu, prema potrebama biznisa. Obuhvata sledeće poslovne procese: logistiku, finansije i ljudske resurse.

SAP konsultant je osoba zadužena za analizu ovih poslovnih procesa i savetovanje korisnika ovog programa. Na osnovu potreba korisnika SAP konsultant prilagođava standardni SAP načinu rada korisnika i realizuje najoptimalnije načine primene SAP rešenja u okviru poslovne organizacije korisnika. Osim toga, on vrši upoznavanje korisnika sa SAP rešenjima i vrši trening, odnosno obuku korisnika za primenu implementiranog SAP rešenja. Kako bi prilagodio SAP načinu rada kompanije i korisnika na što bolji mogući način, SAP konsultant mora da poznaje strukturu kompanije, kao i procese rada unutar nje. Na osnovu dobijenih informacija on može detektovati i definisati poslovne procese i njihovo postavljanje ili menjanje u SAP konfiguraciji primenjujući najbolja SAP rešenja u saradnji sa ostalim članovima SAP tima.

On vrši pripreme projekata vezanih za SAP, učestvuje u realizaciji projekata unutar kompanije ili na eksternim projektima i vrši njihovo testiranje, a potom i vrši obuku korisnika za primenu novonastalih rešenja.

#### Radni uslovi:

SAP konsultant radi u okviru kompanije u sektoru koji je zadužen za rešavanje svih promena u okviru SAP-a. Njegov rad zahteva veliki stepen koncentracije, a za to mu je neophodan miran prostor u kojem nema buke. Najčešće su to odvojene kancelarije u kojima samostalno rešava probleme, izvršava projekte i vrši testiranja. Osim rada unutar kompanije, od njega se zahteva i komunikacija sa eksternim korisnicima, tako da se njegov rad ponekad odvija i izvan kompanije. Za realizaciju projekata mu se postavljaju rokovi, tako da je SAP konsultant često pod velikim pritiskom. Takođe, njegov rad zahteva dug boravak u sedećem položaju ispred monitora i to uslovljava učestale bolove u leđima, kao i probleme sa vidom.

#### Poželjne kvalifikacije i osobine:

SAP konsultantu je potreban visok stepen poznavanja rada na računaru, visok stepen poznavanja SAP sistema kako bi ga mogao što bolje prilagođavati potrebama korisnika, kao i visok nivo znanja engleskog jezika.

SAP konsultant, takođe treba da poseduje volju i želju za usavršavanjem i napredovanjem u ovoj oblasti, što je moguće polaganjem ispita za dobijanje sertifikata, čitanjem razne literature, kao i praćenjem razvoja ovog sistema.

Što se tiče osobina potrebno je da dobro poznaje mogućnosti prilagođavanja SAP-a potrebama tima, veliki stepen orjentisanosti radu u timu, brzo reagovanje na zadate zahteve, kao i inicijativa u davanju predloga za unapređenje sistema. Kako bi bio u mogućnosti da učestvuje u planiranju, realizaciji i testiranju projekata, neophodno je da ima razvijen smisao za planiranje i organizaciju. Takođe, potrebne su sposobnosti prenošenja znanja i komunikativnost kako bi dobro sarađivao sa ostalim članovima tima, kao i sa zaposlima u kompaniji.

#### Osposobljavanje i zapošljavanje:

Od SAP konsultanta se očekuje da poseduje visokoškolsko obrazovanje ekonomskog, prirodno – matematičkog ili tehničkog smera. Kao što je naglašeno, moguća su i potrebna dodatna usavršavanja, pa i polaganje stručnog ispita.

Većom primenom SAP sistema u kompanijama, potreba za SAP konsultantima raste i očekuje se dalji uzlazni trend u budućnosti. Takođe, raste i interesovanje kandidata za ovu poziciju.