

## Opis zanimanja

### Kasir (Teller, Cashier)



#### Opis posla:

Samoposluge, marketi, robne kuće, restorani, benzinske pumpe, železničke stanice, bioskopi, pozorišta i mnoga druga mesta nezamisliva su bez kasira. Njegov posao svodi se na naplatu robe ili usluge – znači on izračunava ukupnu cenu, zatim prima novac od kupaca, vraća kusur, daje fiskalni račun ili ispunjava gotovinske i sl. račune kupcima ukoliko je potrebno

Iako je posao kasira različit od jednog radnog mesta do drugog, ipak većina započinje svoj radni dan utvrđujući stanje blagajne i prebrojavajući novac u blagajni. Na kraju radnog dana dužan je proveriti ukupan promet i uporediti račune sa ukupnom količinom novca u blagajni. Ukoliko postoje viškovi ili manjkovi, kasiri moraju utvrditi uzroke i ispraviti eventualne greške. Naravno, greške ne bi trebale biti učestale, kako posao kasira ne bi bio ugrožen.

Kasiri se u svom poslu služe registar kasom – fiskalnom kasom. Ranije su preko numeričke tastature unosili cenu pojedinih proizvoda i usluga, ali sada se koriste moderne kompjuterske blagajne s čitačima. Čitači pojednostavljaju kasirima posao i omogućavaju da se cena proizvoda unese u blagajnu samo prelazom preko jedinstvenog koda proizvoda (obično označenog na svakom proizvodu bar kodom). Negde blagajnici ručno unose kôd ili cenu proizvoda u blagajnu. Pošto unesu cene proizvoda i usluga, računaju ukupan iznos računa i naplaćuju taj iznos od kupaca.

Vrsta plaćanja može biti vrlo različita: novcem, čekovima, platnom ili kreditnom karticom i sl. Kasir mora poznavati na koji se način u njegovoj kompaniji može plaćati, a mora poznavati i svaku od navedenih procedura plaćanja. Prilikom plaćanja čekovima ili karticom blagajnik mora utvrditi kupčev identitet i ispravno ispuniti obrasce. Nakon obavljene naplate blagajnik vraća klijentu ostatak novca i/ili njegov deo uplatnice, ako je reč o kreditnim karticama. Na kraju radnog dana, osim što proveravaju iznos u blagajni i upoređuju ga s ukupnim prometom, blagajnici moraju razvrstati pojedine vrste čekova, uplatnica i kopija računa kreditnih kartica. Kasiri neretko obavljaju i druge poslove, kao npr. pomažu kupcima da napune torbe ili vrećice proizvodima koje su kupili, pružaju različite vrste obaveštenja o proizvodima/uslugama, u zavisnosti od objekta/ustanove/kompanije u kojoj rade.

#### Radni uslovi:

Od kasira se često očekuje da rade vikendima i praznicima. Neki od njih rade u smenama, a neki rade i dvokratno, pa čak i noću. Kasiri najčešće rade u zatvorenim prostorima iza blagajne ili za prodajnim pultom. Njihov posao zahteva stalnu komunikaciju s kupcima, konstantno ponavljanje zadataka, dugotrajan boravak u relativno malom prostoru i visok stepen pažnje, koncentracije i usredsređenosti na posao, s obzirom da rade sa novcem.

#### Poželjne osobine i kvalifikacije:

Za uspešno obavljanje ovog posla, osoba treba da se lako i tačno služi brojevima i osnovnim računskim operacijama, da je sklona administrativnim poslovima, da ima razvijene komunikacione veštine i da voli da bude u kontaktu sa drugim ljudima. Kasiri se ne smeju bojati velikih količina novca, moraju biti spremni da prihvate rutinske poslove, kao i rad na savremenim kompjuterskim blagajnama. Moraju biti uspešni i prijatni u komunikaciji s kupcima, a obazrivi i pažljivi u radu s novcem.

#### Osposobljavanje i zapošljavanje:

Za posao kasira najčešće je potreban srednji stepen stručne spreme, a prednost predstavljaju trgovačka, ekonomska i sl. škola, mada to nije presudno u dobijanju posla. Ređa su dalja osposobljavanja, osim u velikim sistemima u kojima postoji veća mogućnost napredovanja – a dalja osposobljavanja se odnose uglavnom na učenje o uspešnoj komunikaciji sa kupcima ili upoznavanje sa novim tehnologijama, tj. novim kasama. Kasiri mogu napredovati do šefa smene, poslovođe ili npr. rukovodioca prodavaonice. Napredovanje je najčešće vezano uz iskustvo i godine provedene na određenom radnom mestu, naravno, uz uspešno obavljanje posla. Posao kasira se u Srbiji dosta često nudi, a takođe se često i traži.