Opis zanimanja

Dispečer (Dispatcher, Averager)

Opis posla:

Dispečer prikuplja, analizira i prati podatke koji su bitni za obavljanje usluga u drumskom prevozu putnika i tereta i organizuje ekonomično i sigurno iskorišćavanje vozila. Posao dispečera je raznolik, a zavisi od mesta rada. Dispečer učestvuje u izradi redova vožnje u putničkom prevozu. On vodi dokumentaciju koja je potrebna pri obavljanju špediterskih obaveza u prevozu tereta. Dispečeri zaposleni na autobuskim stanicama i drumskim teretnim terminalima vode brigu o organizaciji dopreme i otpreme putnika i tereta. Organizuju rad službi koje rešavaju probleme kašnjenja prevoza i izgubljenog ili nestalog tereta. U preduzećima koja se bave uslugama prevoza putnika ili tereta u gradskom, prigradskom, međugradskom i međunarodnom prometu vode brigu o ekonomičnosti upotrebe i ispravnosti voznog parka. Dispečeri u taksi službama primaju pozive i zatim organizuju vozače na način da putnici najkraće moguće čekaju traženo vozilo. Oni takođe pomažu vozačima pri pronalaženju adresa na koje treba da stignu.

Dispečeri koriste računare u poslu sa prilagođenim programima, sa kartama koje prikazuju različite situacije u saobraćaju i različitim dokumentima i uputstvima za njihovu primenu. Da bi ostvarili brzu komunikaciju sa saradnicima, često se služe fiksnim i mobilnim telefonom i radiovezom.

Radni uslovi:

Dispečeri rade u različitim okolnostima. Neke poslove obavljaju u kancelarijama, a druge u radionicama za tehničke preglede i održavanje vozila, skladištima ili čak povremeno i na otvorenom nezavisno od vremenskih uslova. Posao može biti vezan za rad sa strankama direktno ili telefonski. U svom radu povremeno se suočavaju sa neugodnim situacijama: kvar na vozilu koje prevozi putnike uz angažovanje drugog vozila, prevrtanje vozila sa rasipanjem tereta, nužnost organizovanja pretovara iz pokvarenih ili oštećenih vozila i sl. Povremeno su u radu izloženi buci i prevelikoj koncentraciji štetnih gasova.

Poželjne osobine i kvalifikacije:

Dispečer bi trebao da bude spretna i snalažljiva osoba dobrih organizatorskih sposobnosti. Kako često vodi brigu o raznim podacima i organizovanju transporta, važna je savesnost i pedantnost u radu. Zbog rada sa strankama potrebna je smirenost i dobra sposobnost komunikacije.

Osposobljavanje i zapošljavanje:

Za posao dispečera nije predviđeno formalno obrazovanje iako se najsličnija znanja mogu steći u srednjim školama saobraćajnog smera. Nakon završene srednje škole može se nastaviti školovanje za saobraćajnog inženjera.

Dispečeri mogu da se zaposle u preduzećima ili delovima preduzeća koja se bave uslugama drumskog prevoza putnika ili tereta, autobuskim stanicama i drumsko-teretnim terminalima, u agencijama za iznajmljivanje vozila ili u taxi udruženjima.

poslovi.infostud.com