

Opis zanimanja

Procenitelj štete (Damage Analyst)



Opis posla:

Osiguravajuća društva omogućavaju da se osiguraju razne pokretnosti i nepokretnosti. Na osnovu izvršene analize procenitelja vrednosti, ugovara se polisa osiguranja na osnovu koje se utvrđuje vrednost osigurane pokretnosti ili nepokretnosti, osigurana suma, kao i uslovi i tarife pod kojima je određena pokretnost ili nepokretnost osigurana. Ukoliko šteta nastane, a u okviru je uslova pod kojima je predmet osiguranja osiguran, neophodna je procena štete, kako bi se utvrdila vrednost štete i kako bi se ugovor mogao realizovati.

U radu procenitelja štete postoji nekoliko faza. Prva je izlazak na mesto nastanka štete, potom utvrđivanje vrednosti štete, utvrđivanje uzroka štete i sačinjavanje zapisnika o utvrđenom činjeničnom stanju, davanje osnovnih informacija osiguranicima o potrebnoj dokumentaciji i proceduri rešavanja odštetnih zahteva, primena uslova i tarifa.

Kada ugovarač osiguranja i/ili osiguranik i/ili oštećenik dostavi prijavu o nastaloj šteti, zaposleni za prijem prijave štete proverava da li prijava štete sadrži podatke neophodne za formiranje predmeta štete i obaveštava podnosioca prijave štete o radnjama koje mora preduzeti povodom nastale štete i dokazima koje mora pribaviti za kompletiranje predmeta. Na osnovu dostavljene prijave procenitelj štete izlazi na mesto nastanka štete. Procena štete predstavlja tačno utvrđivanje visine štete u skladu sa važećim zakonskim propisima, uslovima osiguranja, ugovorom o osiguranju, opštim aktima i pojedinačnim odlukama nadležnih organa osiguravajućeg društva. Po izvršenom postupku procene štete procenitelj, sačinjava zapisnik o proceni štete kojim se definiše visina štete. Zapisnik o proceni štete se sačinjava na za to propisanom obrascu, a obavezno ga potpisuje osiguranik, odnosno ovlašćeno lice. Nakon izvršenog postupka procene štete proverava se da li je obezbeđen minimum dokazne dokumentacije za utvrđivanje osnova i visine štete. U slučaju da dokumentacija nije kompletna podnosiocu prijave štete se šalje zahtev za dostavljanje dokumentacije. Na osnovu dokumentacije o predmetu utvrđuje se visina naknade iz osiguranja. Podnosiocu prijave štete se dostavlja obaveštenje o likvidaciji obaveze iz osnova osiguranja sa detaljnom specifikacijom obračuna štete, a na osnovu obračuna naknade vrši se plaćanje naknade iz osiguranja na tekući račun osiguranika – oštećenika i time on steče pravo na isplatu osigurane sume za predmet osiguranja.

Tokom procene štete, osim dokumentacije, veoma je bitna objektivnost procenitelja i poznavanje vrednosti nastale štete. Takođe je veoma bitan i uzrok i ispitanoost okolnosti u kojima je šteta nastala. Procenitelj štete mora dobro da poznaje mogućnosti nastanka štete, zbog slučaja zloupotrebljavanja osiguranja i potrebno je da na vreme odreaguje.

Radni uslovi:

Procenitelj štete svoje radno vreme većim delom provodi unutar prostorija osiguravajućeg društva u kojem je zaposlen, dok usled nastanka štete izlazi na teren kako bi utvrdio nastanak i vrednost štete i na osnovu čega bi sastavio zapisnik. Na osnovu dobijenih informacija, u samom osiguravajućem društvu, vrši proračune, primenjuje tarife i popunjava svu potrebnu dokumentaciju za realizovanje ugovora o osiguranju. Njegovo radno vreme je precizirano, osim u specifičnim uslovima, kada je neophodno brzo odreagovati i izvršiti izlazak na teren radi utvrđivanja i procene štete.

Poželjne kvalifikacije i osobine:

Najčešće se zahteva iskustvo u osiguranju i dobro poznavanje predmeta za koji se vrši procena. Neophodno je i poznavanje rada na računaru, radi sastavljanja potrebnih dokumenata koji prate proces procene štete, kao i posedovanje vozačke dozvole radi potrebe izlaska na mesto nastanka štete. Od ličnih osobina je potrebna preciznost, objektivnost, sposobnost utvrđivanja vrednosti. Od osoba koje vrše procenu štete se očekuje veliki stepen ažurnosti, smisao za planiranje i organizaciju kao i veština poslovnog komuniciranja.

Opis zanimanja

Procenitelj štete (Damage Analyst)

Osposobljavanje i zapošljavanje

Za zapošljavanje na ovom radnom mestu uglavnom je potrebna najmanje srednja stručna sprema, mada se za neke specifične procene, kao što je procena motornih vozila, potrebna viša ili visoka stručna sprema, u ovom slučaju saobraćajnog ili mašinskog smera. Ponuda ovog posla u Srbiji je u porastu.