

Opis zanimanja

Menadžer za upravljanje kvalitetom, Inženjer za upravljanje kvalitetom (Quality Assurance Manager, Quality Assurance Engineer, QA Manager, QA Engineer)



Opis posla:

Upravljanje kvalitetom postaje jedan od najvažnijih zadataka savremenog menadžmenta. Standardi kvaliteta koji su postavljeni kao obavezni su u početku zamišljeni kao način smanjivanja škartu, ali su se pokazali kao uspešan metod organizacije i instrument poboljšanja proizvodnog procesa ne samo u industriji, već i u obrazovnim, zdravstvenim ili ustanovama javne uprave. Sastav upravljanja kvalitetom znači stvaranje što boljih odnosa prema, s jedne, "ulazne" strane, dobavljaču, te s druge, "izlazne" strane prema kupcu, a postoji i treća strana - odnos prema zaposlenom, gde se upravljanje

kvalitetom prepliće s upravljanjem kreativnošću. Ustvari, radnici će se prema proizvodu ili klijentima odnositi onako kako se poslodavac ili menadžer odnosi prema njima. U tom nam smislu upravljanje kvalitetom mnogo govori o kvaliteti upravljanja firmom/kompanijom...

Radni uslovi:

Posao menadžera za upravljanje kvalitetom je vrlo zahtevan i odgovoran posao, pa su iz tog razloga često izloženi stresovima. Radno vreme im je uglavnom oko 8 sati, ali zbog prirode posla i često kratkih vremenskih rokova rade i prekovremeno. Na put odlaze samo kada treba poslovno pregovarati sa dobavljačima, kupcima ili ulagačima... u suprotnom ostaju u svojim, uglavnom dobro opremljenim, kancelarijama. Koriste savremene alate na računarima, u cilju kreiranja, ostvarivanja i kontrole ispunjenja sopstvenog plana ili plana kompanije... Njihovo radno mesto ima perspektivu stručnog razvoja i mogućnost upoznavanja najviših svetskih dostignuća u oblasti obezbeđenja kvaliteta unutar neke multinacionalne kompanije i/ili u drugim vodećim svetskim firmama..

Poželjne kvalifikacije i osobine:

Menadžer za upravljanje kvalitetom mora biti fakultetski obrazovan i sa iskustvom u oblasti marketinga i upravljanja. Mora biti dinamičan, ambiciozan, precizan i istrajan. Usavršavanje na kursovima i seminarima je preporučljivo kako bi bile unapređene komunikacione, pregovaračke, organizacione i menadžerske veštine, a s obzirom da mora da koristi, kako osnovne, tako i napredne alate za rad na računaru, neophodno je znanje rada na istom.

Menadžer za upravljanje kvalitetom može biti usko ili šire profilisan. Usko profilisan menadžer je onaj koji se opredeli za jednu granu, i surotno, široko profilisan, onaj koji može da se bavi upravljanjem ili uvođenjem kvaliteta u bilo kojoj kompaniji. Ovi drugi uglavnom imaju prednost jer teže ka dobijanju raznih sertifikata. Jedan od najvažnijih je sertifikat koji se dobija od strane Evropske organizacije za kvalitet (EOQ). Dobijanje istog se svodi na polaganje ispita koji sadrži pismeni i usmeni deo..

Osposobljavanje i zapošljavanje

Menadžer za upravljanje kvalitetom se mora stalno usavršavati i dodatno obučavati, pratiti trendove i u svom poslu, pa se preporučuje pohađanje seminara i čitanje stručnih knjiga. Naravno, od izuzetne je važnosti stalno usavršavanje u smislu upoznavanja proizvodnih ili poslovnih procesa za čiji kvalitet su zaduženi.

Što se zapošljavanja tiče, u Srbiji je dobra ponuda posla, a i tražnja za njim. U oglasima se nekada traži VI stepen stručne spreme, mada najčešće VII. Bitno je formalno obrazovanje, ali još bitnije praktično iskustvo, veštine prezentacije, organizacije, liderstva i PR-a, literarne sposobnosti, veštine vođenja kampanja, media planiranja, upravljanja sponzorskim aktivnostima, znanje engleskog jezika, rada na računaru, vozačka dozvola B kategorije