

Opis zanimanja

Serviser - Elektrotehničar (Electric Maintenance Officer)



Opis posla:

Serviseri električnih uređaja montiraju, kontrolišu i servisiraju električne uređaje i opremu, održavaju, popravljaju i vode evidenciju o svim servisiranim uređajima. Elektrotehničari – serviseri vrše remonte i održavaju opremu i uređaje koji se svakodnevno koriste u domaćinstvima, kancelarijama, fabrikama, bolnicama... Zavisno od vrste uređaja za koju je specijalizovan elektrotehničar, variraju i njihovi nazivi. Oni mogu raditi samostalno u servisima i na terenu, u fabrikama i raznim kompanijama kojima je neophodna njihova usluga.

Kako bi uspešno servisirali određenu opremu i uređaje, elektrotehničari-serviseri moraju biti uspešno obučeni za određenu vrstu uređaja, kako bi poznavali načela materijala i komponenata koje servisiraju, kao i načine servisiranja određenog uređaja. Osim toga treba da poznaju delove električnih uređaja detaljno kako bi znali dijagnostikovati problem ili grešku i kako bi ih mogli otkloniti. Tokom servisa, elektrotehničari, pre svega treba da utvrde prirodu problema, zatim dijagnostikuju problem, vrše popravku i vrše testiranje izvršene popravke. Popravka uslovljava i prateću dokumentaciju koju serviser treba da popuni u toku rada sa određenim uređajem. On vrši beleške o prijemu uređaja, o dijagnostikovanju kvara, radu tj. izvođenju popravke.

Osim izvršavanja posla popravke uređaja, elektrotehničari takođe usmeravaju korisnike uređaja o načinu korišćenja i eventualnim mogućim problemima u toku korišćenja uređaja.

Radni uslovi:

Elektrotehničari - serviseri, u zavisnosti od vrste uređaja koje servisiraju, mogu obavljati svoj posao u servisu i na terenu. Njihov posao zahteva povremena saginjanja, provlačenja i podizanja teških uređaja. Često se susreću i sa bučnim uređajima, pogotovo ukoliko vrše servisiranje na uređajima u okviru fabrika i velikih industrijskih postrojenja. Zavisno od potreba preduzeća, mogu raditi puno radno vreme ili po potrebi. Zanimanje elektrotehničara – serviseri zahteva i određenu obučenost u okviru mera zaštite na radu, s obzirom da su često u kontaktu sa napajanjima električne energije, kako bi izbegli opekotine ili eventualne strujne udare.

Prostor u kome rade elektrotehničari – serviseri zavisi od vrste uređaja koju servisiraju, ukoliko su u pitanju sitni i precizni uređaji, rade isključivo u mirnim, svetlim prostorijama, međutim ukoliko rade na servisiranju postrojenja u fabrikama, rade isključivo na terenu ponekad i u zatvorenim, manje osvetljenim i prašnjavim prostorijama.

Poželjne kvalifikacije i osobine:

S obzirom da rade sa sitnim delovima uređaja, elektrotehničari – serviseri pre svega moraju imati dobar vid i mirnu ruku i dobru koordinaciju. Osim toga, potrebna je psihička i fizička sposobnost. Veoma je bitna sposobnost brzog reagovanja i razrešavanja problema. Veoma je bitna tačnost, preciznost, smirenost i spretnost.

Osposobljavanje i zapošljavanje:

U Srbiji, serviseri su često traženi, a i pozicije se ne popunjavaju teško jer je dobar odziv kandidata. Bitno je poznavanje programa AutoCAD, engleski jezik i vozačka dozvola B kategorije. Najčešće je tražena srednja stručna sprema (IV stepen), koji se stiče po završenoj srednjoj školi, ali se nekada traže i VI i VII stepen, koji se stiču završavanjem visoke škole strukovnih studija ili fakultetom.