

## Opis zanimanja

### Blagajnik (Cashier)



#### Opis posla:

Samoposluge, robne kuće, restorani, benzinske pumpe, železničke / autobuske satnice, bioskopi, pozorišta i mnoga druga mesta nezamisliva su bez blagajnika. Većina blagajnika izračunava ukupnu cenu usluge ili kupljenih proizvoda, prima novac od kupaca, vraća ostatak, ispunjava račune kupcima, tj. korisnicima usluge.

Iako je posao blagajnika drugačiji od jednog radnog mesta do drugog, većina započinje svoj radni dan utvrđujući novčano stanje u kasi, odnosno prebrojavajući novac sa kojim raspolažu. Na kraju smene, odnosno radnog dana, dužni su da provere ukupan promet i uporede račune sa ukupnom količinom novca u kasi. Vrlo male razlike se obično tolerišu, ali veće razlike između ukupnog prometa i iznosa u kasi, kao i česte pojave sitnih razlika, mogu voditi do otkaza.

Blagajnici u svom poslu koriste neke od brojnih vrsta registar kasa. Najčešće preko brojčane tastature unose cenu pojedinih proizvoda i usluga i izračunavaju konačni iznos. Sve su više u upotrebi vrlo moderne kompjuterske kase sa čitačima koji pojednostavljuju blagajnicima posao i omogućavaju da se cena proizvoda unese u kasu samo prelazom preko jedinstvenog koda proizvoda. Nakon izračunavanja ukupnog iznosa računa, naplaćuju taj iznos od kupaca. Vrsta plaćanja može biti vrlo različita: novcem, čekovima, kreditnom karticom, kreditom. Blagajnik mora poznavati sve načine plaćanja u njegovoj firmi, a i svaku od navedenih procedura plaćanja.

Često blagajnici pomažu kupcima da napune torbe ili kese proizvodima koje su kupili. Na kraju radnog dana, osim što proveravaju iznos u kasi i poredе ga sa ukupnim prometom, blagajnici moraju razvrstati pojedine vrste čekova, uplatnica i kopija računa kreditnih kartica. Blagajnici često obavljaju i druge poslove. Pomažu u slaganju i razvrstavanju proizvoda u prodavnicama, moraju poznavati red vožnje autobusa ili vozova ako rade na železničkim / autobuskim stanicama, obavestavaju o detaljima predstave ako rade u pozorištima. Uopšteno, pružanje različitih vrsta informacija često je posao blagajnika na različitim radnim mestima.

#### Radni uslovi:

Radno vreme blagajnika vrlo često zavisi od potreba poslodavaca. Od njih se često očekuje da rade vikendima i praznicima. Neki od njih rade u smenama menjajući se nedeljno ili dvodnevno, a neki rade dvokratno. U mnogim slučajevima blagajnici rade i noću. Blagajnici najčešće rade u zatvorenim prostorima iza kase ili za prodajnim štandom. Njihov posao zahteva stalnu komunikaciju s kupcima, dugotrajan boravak u relativno malom prostoru i visok stepen pažnje i fokusiranosti na posao.

#### Poželjne osobine i kvalifikacije:

Pri zapošljavanju blagajnika prednost imaju oni koji se dobro snalaze sa brojevima i osnovnim matematičkim operacijama, skloni su administrativnim poslovima, imaju razvijene komunikacione veštine i vole biti u dodiru s drugim ljudima. Blagajnici se ne smeju „bojati“ baratanja velikim količinama novca, moraju biti spremni da prihvate rutinske poslove, kao i rad na savremenim kompjuterskim kasama. Moraju biti uspešni u komunikaciji sa kupcima te obazrivi i pažljivi u radu s novcem. Dobrodošlo je iskustvo i znanje brzog kucanja.

#### Osposobljavanje i zapošljavanje:

Najčešća visina obrazovanja blagajnika je srednja stručna sprema, iako nisu retki slučajevi da blagajnici imaju završenu osnovnu školu. Za posao blagajnika najčešće ne postoji formalno osposobljavanje. Najčešće u osposobljavanju novih blagajnika glavnu ulogu imaju stariji i iskusniji blagajnici. Prve dane novozaposleni provedu posmatrajući načine rada i upoznavajući se s procedurama i tehnologijama rada. Vrlo su retka dalja usavršavanja, a ako ih ima, vezana su za usavršavanje u uspešnoj komunikaciji s kupcima ili upoznavanje s novim tehnologijama, tj. novim kasama. Blagajnici mogu napredovati do šefa smene, poslovođe ili npr. rukovođe prodavnice. Napredovanje je najčešće vezano za iskustvo i godine provedene na određenom radnom mestu.