

Opis zanimanja

Organizator putovanja (Tour Organizer)



Opis posla:

Organizatori putovanja organizuju i prodaju turističke aranžmane, prodaju i posreduju u prodaji ugostiteljskih i turističkih usluga te organizuju boravak i putovanja turista na mnoga turistički privlačna mesta. Bave se i prevozom putnika gde prodaju i posreduju u prodaji karata ili rezervacija za razna prevozna sredstva. Prema potrebi i zahtevima turista, rezervišu smeštaj i druge usluge ugostiteljskih objekata.

Prilikom putovanja u inostranstvo posreduju u nabavljanju dokumenata i viza potrebnih za prelaz granice i boravak u inostranstvu, a ako turisti žele, menjaju i novac. Posreduju u nabavljanju posebnih dokumenata, npr. za lov, ribolov ili ronjenje, kao i u sprovođenju specifičnih oblika turizma, što je sve popularnije. Osim navedenog organizuju službe turističkih pratilaca i turističkih vodiča te posreduju u osiguranju putnika i prtljaga.

Posao organizatora putovanja je i reklamiranje vlastitih usluga. Organizuju predstavljanje vlastitih putnih aranžmana brošurama, plakatima, reklamama i drugim oblicima promocije.

Radni uslovi:

Organizatori putovanja najveći deo radnog vremena provode sedeći u putničkoj agenciji. Razgovaraju s klijentima ili proračunavaju cene i sastavljaju turističke aranžmane. Održavaju komunikaciju sa hotelima i prevoznicima kako bi uvek imali ažurne informacije. U vreme turističke sezone, zbog povećanog interesa, rade pod velikim pritiskom i često prekovremeno.

Poželjne osobine i kvalifikacije:

Organizatori putovanja moraju imati odlične organizacione sposobnosti, moraju biti komunikativni jer su u neprestanom kontaktu s ljudima, a za uspeh potrebne su veštine pregovaranja. Ovaj posao iziskuje i veliku odgovornost. Organizatori putovanja odgovorni su za svako organizovano putovanje i eventualne organizacione probleme. Neophodno je i dobro vladanje barem jednim svetskim jezikom.