

Opis zanimanja

Agent prodaje osiguranja, Menadžer prodaje osiguranja (Insurance Sales Agent, Insurance Sales Manager)



Opis posla:

Agenti osiguranja prodaju pojedincima ili preduzećima polise osiguranja koje im obezbeđuju zaštitu od raznih vrsta rizika i gubitaka. Mnogi ljudi svoj prvi kontakt s osiguravajućim društvom imaju upravo preko agenta osiguranja. Ovi profesionalci pomažu pojedincima, porodicama i preduzećima da izaberu polisu osiguranja koja najbolje štiti njihove živote i zdravlje, ali i automobile, nakit, lične vrednosti, nameštaj, kućne aparate, preduzeća i druge oblike vlasništva. Agenti pripremaju izveštaje, održavaju popise podataka i u slučaju nastanka štetnog događaja pomažu osiguravajućem društvu da isplati osiguranika.

Specijalisti za grupne polise mogu pomoći poslodavcu da svoje zaposlene osigura, pri čemu oni polisu osiguranja otplaćuju u mesečnim ratama koji im se oduzimaju od plate. Agenti osiguranja mogu raditi za određenu agenciju ili kao nezavisni agenti koji rade za nekoliko osiguravajućih društava istovremeno (osiguravajući brokeri). Agenti osiguranja najčešće su ekskluzivnim ugovorom vezani za određeno osiguravajuće društvo.

Agenti osiguranja prodaju jednu polisu ili više različitih vrsta polisa osiguranja: životno, imovinsko, zdravstveno, invalidsko, penzijsko i rentno osiguranje (u okviru kojeg npr. roditelji uplaćuju osiguranje, koje kasnije njihovu detetu omogućuje školovanje). Dakle, zavisno od uslova same polise, ona može biti sastavljena tako da osigura mirovinu, novac za školovanje dece ili neke druge povlastice.

Agenti životnog osiguranja mogu se specijalizovati u prodaji osiguranja koje se isplaćuje nakon osiguranikove smrti ili ako on doživi tešku povredu. Agenti osiguranja mogu se specijalizovati i za imovinsko osiguranje (šteta na bilo kojoj vrsti vlasništva). Takva vrsta osiguranja štiti osiguranike od finansijskih gubitaka uzrokovanih npr. automobilskom nesrećom, požarom, krađom ili bilo kojom povredom imovine. Ovaj tip osiguranja pokriva i kompenzaciju radnika, odgovornost proizvođača ili osiguranje zdravstvene odgovornosti. Mnogi agenti životnog ili imovinskog osiguranja prodaju i polise osiguranja koje pokrivaju zdravstvene ili bolničke troškove ili gubitak prihoda izazvan bolešću ili povredom.

Agenti osiguranja dobijaju mnogo novih slučajeva preporukom, zato je važno da održavaju redovne odnose sa svojim klijentima. Sticanje zadovoljnog kruga klijenata, koji će agenta preporučiti drugim potencijalnim klijentima, ključ je uspeha u ovom poslu.

Radni uslovi:

Manji broj agenata osiguranja se bavi prodajom osiguranja profesionalno, kao jedinim poslom. Većini je ovaj posao izvor dodatne zarade. Ova činjenica uvelike određuje uslove njihovog rada. Oni koji se time bave profesionalno većinom rade u malim kancelarijama, kontaktirajući s klijentima i osiguravajući informacije vezane uz polise osiguranja, a deo radnog vremena provode i na terenu. Agenti kojima je ovaj posao dodatni izvor zarade većinu radnog vremena provode izvan kancelarije, obilazeći klijente i sklapajući poslove. Najčešće su im glavni izvor dohotka provizije koje dobijaju pri sklapanju svakog posla. Uglavnom sami odlučuju o rasporedu radnog vremena i često zbog radnog vremena svojih klijenata rade popodne i vikendom. Mnogi rade više od 40 sati na nedeljno.

Poželjne kvalifikacije i osobine:

Agenti osiguranja trebali bi biti otvoreni, samouvereni, disciplinovani, spremni na rad i sposobni za dobru komunikaciju s klijentima. Moraju biti sposobni da zadobiju klijentovo poverenje. Budući da uglavnom rade bez nadzora nadređenih, agenti osiguranja moraju znati dobro organizovati svoje vreme i preuzimati inicijativu u pronalaženju novih stranaka.

Osposobljavanje i zapošljavanje:

Što se tiče zapošljavanja u Srbiji, dobra je i ponuda i tražnja posla. Što se tiče stručne spreme, traže se IV i VI i VII stepen. Izraženo su bitne veštine prodaje, a znanje engleskog jezika, rada na računaru i posedovanje vozačke dozvole B se podrazumeva. Ne naglašava se posebno značaj formalnog obrazovanja, ali uglavnom prednost imaju kandidati ekonomske struke.