

## Opis zanimanja

### Administrator osiguranja (Insurance Administrator)



#### Opis posla:

Administrator osiguranja se bavi kompletnim administriranjem zahteva, provizija, izradom različitih analiza i izveštaja i sl. Konkretnije, posao administratora osiguranja podrazumeva prijem šteta i administriranje zahteva za isplatu štete, obradu odštetnih zahteva, davanje naloga na isplatu, administriranje polisa osiguranja, pripremu ugovora i priloženog materijala, zaduživanje i razduživanje obrascima stroge evidencije, izradu izveštaja o prodatim polisima.

#### Radni uslovi:

Administratori rade u kancelarijama, pretežno u prepodnevnoj smeni, prema potrebi prekovremeno. Sve više je njihov posao vezan za korišćenje računara. Nakon dužeg obavljanja ovog posla, administratori osiguranja zbog prirode posla, mogu imati problema sa očima i kičmom. Rade u profesionalnim i dinamičnim uslovima.

#### Poželjne osobine:

Osobe koje žele da postanu ili su već administratori osiguranja trebalo bi da budu dinamični i da teže profesionalnosti, da budu ambiciozni, dinamični, spremni na stalnu obuku i usavršavanje, postavljanje visokih ciljeva samima sebi, saradnicima i organizaciji i da imaju osobinu da su nezadovoljni prosečnim učinkom. Poznavanje rada na računaru, komunikativnost i organizovanost su njegove bitne osobine. Da bi se neko bavio ovim poslom potrebno je mnogo strpljenja, pošto je ovo posao koji zahteva potpunu posvećenost i koncentraciju.

#### Osposobljavanje i zapošljavanje:

Za obavljanje ovog posla poželjna stručna sprema je najmanje srednja, mada je u većini slučajeva potrebno imati visoko obrazovanje, gore navedene osobine i radno iskustvo da bi se u kompaniji otvorila mogućnost napredovanja prema upravljačkim položajima.

Administratori posvećuju posebnu pažnju stručnom usavršavanju – seminarima, poslovnim školama, te samostalnom usavršavanju. U ovom su poslu sposobnost prodaje i iskustvo važniji od formalnog obrazovanja. Poželjno je znanje minimum jednog stranog jezika, pretežno engleskog i veoma dobra organizovanost.