

Kako prevazići razliku u godinama u kancelariji

Radne kolege su stavka u radnom odnosu na koju nekad ne možemo da utičemo ali koja može da ima veliki uticaj na nas. Ukoliko nam okruženje u kom radimo deluje stimulatívno i ohrabrujuće, i mi možemo tako da se osećamo. Međutim, ukoliko je atmosfera zategnuta, može da se dogodi da svako jutro sa grčom krećete na posao i da pritom to radite bez imalo volje. Još jedna varijanta je da se jednostavno ne uklapate. Ovakva situacija se najčešće dešava kada postoje velike generacijske razlike. Ovo nije nepremostiva prepreka, samo treba imati uvid u potrebe i jedne i druge strane.

Za najmlađe u kancelariji!

Kao i za sve druge sfere života, ljudi su ti koje je nemoguće generalizovati i svako pravilo ima svoj izuzetak. Ovom prilikom se to može pokazati tako da, ma koliko mi predviđali potencijalne probleme, sasvim je moguće da sve jednostavno ide glatko, bez muke i posebnog truda. Međutim, najteže će biti premostiti predrasude i stereotipe. Dakle, ako ste pripadnik mlađih generacija, nije neverovatno da ste pomislili kako ćete možda upasti u kancelariju punu mrzovoljnih ljudi (koji mrze svoj posao ali moraju da ga rade do penzije) koji će vas vazda opominjati da ste lenji i da ništa ne radite ili nemate pojma, još ste „zeleni“ i pripadate ovim „novim generacijama na koje čovek ne može da se osloni“.

Pokušajte da imate razumevanje za njihove godine i iskustvo, možete mnogo naučiti i puno toga vam mogu olakšati. Morate da shvatite da je vreme u kom ste rasli veoma različito i da je to plodno tlo za rečenice tipa "u moje vreme to nije bilo..." ali morate biti istrajni i vrednim radom, trudom, pristojnošću i korektnim odnosima dokazati svoju vrednost.

Prednost vremena u kom živimo, u odnosu na nekadašnje, jeste da je poslovna šansa u većoj meri data mladim ljudima i da uglavnom ne postoje više ona unapređenja isključivo po senioritetu, već to više ide po zaslugi i učinku, pa shodno tome u korektnim firmama niko nikoga neće ugrožavati čisto zbog godina.

Ako ste stariji među mlađima

Nemojte se osećati ugroženo, potrudite se da se uklopite onoliko koliko je to moguće i dajte svojim kolegama do znanja da vaše iskustvo može da im pomogne. Imajte razumevanja i tolerancije za njihove priče i stavove, kao i za početničke greške, jer su se stvari promenile od vremena kada ste vi bili na njihovom mestu. Trudite se da budete u toku sa aktuelnim temama jer je važno da ostvarite normalnu konverzaciju sa kolegama, a posle toga će već sve biti jednostavnije.

Ne grešite mešajući nedostatak entuzijazma za lenjost. Nove generacije ljudi se uglavnom ne boje da rade, samo su se njihovi ciljevi promenili. Ono što je karakteristično za te ciljeve jeste da oni često zahtevaju lična ispunjenja i izvan uspeha u karijeri. Ako se ta potreba zadovolji, njihovo zadovoljstvo se i te kako može reflektovati na posao i produktivnost će biti vidljiva.

Nedostatak lojalnosti je pojam koji je takođe promenjen vremenom, takođe ga, često mešaju sa lenjošću. Niko ne očekuje ni od koga da jedan posao pod obavezno zadrži do penzije, kako je to

Dok tražite posao, mogu da vam pomognu:

Saveti

Kako sam našao posao

Poslodavac vas pita

O zanimanjima

ranije češće bilo uvreženo. Dakle, niko nije dužan da trpi lošu situaciju i loše uslove rada po svaku cenu, a "mlađe kolege" na taj način nisu iskazale lenjost (koja je naravno svugde prisutna u nekom momentu) niti je ovo bunt tipa "e, sad neću!". Tako da, ukoliko ste među mladima, ovo nije razlog za paniku niti opomene.

Generacijske razlike su sada sve veće jer se sve mnogo brže menja nego ranije - i društveni i poslovni odnosi, a i ljudi su se izmenili shodno potrebama posla i nije loše da učimo jedni od drugih i da uzmemo najbolje iz iskustva koje nam je pruženo.

Potencijalne konfliktne situacije:

Ukoliko se nađete u situaciji da vaše starije kolege nisu toliko tolerantne i pažljive, **potcenjuju vaše sposobnosti i znanje**, pokušajte da izbrojite do 10 i da umesto svađe, dokažete svojim radom i objektivnim argumentima koliko nisu u pravu. Vremena se menjaju i vi ste dobili priliku za ličnim razvoj kroz samo odrastanje i školovanje i niste morali odjednom da savladate sadržaje koji su u vašem životu prisutni tek nekoliko godina, kao što su recimo neke nove tehnologije. Ovo vas stavlja u bolji položaj, ali se i dalje morate iskazati. Ako naiđete na problem, glasno i jasno dajte do znanja da imate rešenje i nemojte se staviti u poziciju pasivnog kolege koji samo sluša šta mu se kaže. Moraju vas čuti kako bi vas poštovali!

Ali ono što treba da čuju mora biti konstruktivni dijalog, a ne agresija, ignorisanje, potcenjivanje ili nešto slično. Dakle, ako neke vaše starije kolege nisu rasle uz računare i kurseve stranih jezika, to ne sme da bude razlog zbog koga ćete ih potcenjivati. Svako ima svoju ulogu i svoje mogućnosti, timski rad treba da bude prožet nadopunjavanjem i međusobnim pomaganjem. Tek kad se to ostvari možemo osetiti pravu vrednost kolegijalnosti i snagu tima! U tom svetlu, setite se recimo da preveliko korišćenje tehnologije može da ima i svoju negativnu stranu. Šta više, možda ste recimo zbog stalne navike da koristite samo kalkulator i računar, maltene i zaboravili da množite i obavljate neke računске operacije bez računara, ali neke vaše starije kolege su i dalje uvežbane u tome i brzo će vam napamet napraviti obračun. Ili ste naučeni da knjiženje radite samo po programu koji koristite, ali ćete se zbuniti ako vam se računar pokvario i treba „na papiru“ da objasnite klijentu bilans uspeha ili da se snađete u kontnom planu. Ali jednom „starom računovođi“ koji je još davno savladao suštinu računovodstva, to neće biti problem.

Sa druge strane, na meti mogu biti i **mladi ljudi koji su na nekoj od upravljačkih pozicija**. Ako morate da dajete uputstva nekome ko je dosta stariji od vas, možete se naći u nezgodnoj poziciji da vaš autoritet bude "potkopan" vašim godinama. U ovakvoj situaciji važno je postaviti se taktički i svoje stavove obrazlagati sa više pažnje i staloznosti nego što biste to inače činili. Poslušajte svačiji stav jer neke ideje zaista mogu da se rode samo iz iskustva, a stariji članovi tima su ljudi koji će ih imati. Ali i pored sve pažnje koju imate, nemojte dozvoliti da to ode predaleko i da na kraju vaš autoritet apsolutno ne postoji i da vas neko zbog manjka iskustva provocira i omalovažava. Na sebe ne dajte a druge ne ugrožavajte.

Pojam oblačenja i ličnog izgleda je nešto što se drastično menjalo vremenom. Izgled mlađih generacija je često tema diskusija pa, iako su nas učili da o ljudima ne sudimo samo po njihovom izgledu, to se ipak često čini. Starije kolege kada ugledaju, na primer, mladu i atraktivnu devojk koja im je i koleginica, mogu postaviti pitanje načina na koji je ona dospela na svoju poziciju. Međutim, ne treba se predavati ovakvim raspravama jer one ne donose ništa konstruktivno, a znanje, veštine i vaša produktivnost su te koje u ovakvim situacijama govore više od bilo koje vaše

Dok tražite posao, mogu da vam pomognu:

Saveti

Kako sam našao posao

Poslodavac vas pita

O zanimanjima

reči. Dakle, radite svoj posao i na taj način, bez konflikta, rešite problem koji je nastao. A ako to u nekom momentu uzme većeg maha, pokušajte razgovorom da ukažete na postojeći problem i "tiho" ga rešite. I zapamtite - bez obzira na vašu eventualno ličnu ekstravagantnost, posao zahteva i poslovno oblačenje, te tkoliko budete poštovali pravila oblačenja na radnom mestu, lišavate sebe dodatnih problema.

No, generalno, osim saveta koje smo gore naveli, najvažnije je imati nameru da prema nekome postupamo kao prema ljudskom biću, sa pažnjom koju i sami očekujemo. Ne treba da radimo bilo šta što smatramo da bi i nas same moglo da povredi, treba da se stavimo i u cipele drugih i sagledamo situaciju i njihovim očima, pre „skakanja“ u donošenje zaključaka i osuda. Jedino na ovakav način možemo da se nadamo zdravim odnosima u kancelariji, bez netrpeljivosti.

Dok tražite posao, mogu da vam pomognu:

[Saveti](#)

[Kako sam našao posao](#)

[Poslodavac vas pita](#)

[O zanimanjima](#)