



Limundo d.o.o. je osnovan u maju 2006. godine i trenutno predstavlja najveću i najuspešniju e-commerce platformu u Srbiji. S obzirom na to da nastavljamo da rastemo, potrebno nam je pojačanje u korisničkoj podršci.

## Rukovodilac korisničke podrške

### Šta ćeš raditi?

Vodićeš i organizovaćeš tim korisničke podrške od 11 članova i odgovarati za njihov rad. Definisaćeš ciljeve, delegiraćeš zadatke i razvijaćeš znanja i veštine saradnika u timu. Motivisaćeš tim kako bi na vreme i efikasno prevazilazili sve izazove. Obezbeđivaćeš poštovanje utvrđenih procedura, pratićeš i razvijaćeš KPI i standarde kvaliteta u cilju povećanja zadovoljstva korisnika. Pratićeš kvantitativne pokazatelje učinka i analiziraćeš ih, kako bi efikasnost tima bila veća. Upravljaćeš resursima tima kako bi se korisnicima pružila najbolja usluga. Upravljaćeš promenama usluga, identifikovaćeš i predlagati oblasti za razvoj kako bi rad tima korisničke podrške bio unapređen. Preduzimaćeš sve neophodne mere kako bi usluga korisnicima bila na najvišem nivou. Pratićeš pokazatelje poslovanja kompanije i usklađivati rad korisničke podrške sa njima. Vodićeš računa o budžetu tima korisničke podrške. Izveštavaćeš direktore o svom radu.

### Kako bi bio/la deo našeg tima, potrebno je da:

- si orijentisan/a na korisnike,
- imaš najmanje 3 godine radnog iskustva u vođenju korisničke podrške,
- poznaješ rad u CMS-u,
- prihvataš odgovornosti i izazove,
- si asertivan/a,
- si pragmatična i analitična osoba,
- se brzo prilagođavaš na promene,
- si okrenut/a ka ostvarenju cilja,
- možeš da ostaneš miran/a i u stresnim situacijama,
- brzo učiš i lako prihvataš inovacije,
- preuzimaš inicijativu,
- se odlično snalaziš na internetu,
- odlično poznaješ rad na računaru,
- poseduješ fakultetsku diplomu,

### Nudimo:

Rad u kompaniji koja menja društvo. Moderno poslovno okruženje, mlad tim, neformalnu radnu atmosferu i konstantno usavršavanje.

Ukoliko smatraš da zadovoljavaš navedene kriterijume i zainteresovan/a si da nastaviš svoju karijeru u dinamičnom okruženju mladih profesionalaca, molimo te da pošalješ svoj CV i motivaciono pismo na e-mail: [posao@limundo.com](mailto:posao@limundo.com) najkasnije do **18.09.2012.**

Samo kandidati koji uđu u najuži izbor će biti kontaktirani.

Ukoliko imaš dodatna pitanja u vezi a konkursom, možeš nas kontaktirati na broj telefona **+381 11 2259 520**

